HARDWARE

1. Definir cuando está funcionando incorrectamente el hardware.

SOFTWARE – REGISTRO

1. Cribar el fichero del registro dejando únicamente los registros imprescindibles, cuyos valores deben permanecer siempre intactos.

SOFTWARE – CONTADORES DE RENDIMIENTO

1. Determinar si está funcionando correctamente o no.
2. En caso de que algo falle, enviar un informe y, si existe solución para ese fallo aplicarla.

\* Para determinar si funciona correctamente o no me fijaré en los contadores que contengan la palabra ‘error’, de modo que cuando el valor de un contador con la palabra error sea mayor que 0 se envíe el informe.

\*\* La forma en que se solucionarán los fallos aún está por determinar, pero probablemente sea en esta parte en la que la empresa estudia el fallo y realiza un script que lo solucione, de modo que yo solo tendría que diseñar la forma en la que se identifica si un error ya tiene solución o no.